



Cronograma das Atividades Didáticas FCFRP/USP

2º semestre de 2022

INTEGRAL

Nome da Disciplina ou Módulo: Gestão I
Código da Disciplina ou Módulo: CGF2018

CARGA HORÁRIA TOTAL DE CADA PROFESSOR:

	Teórica presencial	Outra(s)**
PROFA. DRA. ELISA MARIA DE SOUSA RUSSO	46 H	16 h
PROFA. DRA. SUELY VILELA	10 H	0 h
PROFA. DRA. VANIA PASSARINI TAKAHASHI	46 H	10 h

** CORREÇÃO DAS ATIVIDADES/EXERCÍCIOS PROPOSTOS



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS DE RIBEIRÃO PRETO
COMISSÃO DE GRADUAÇÃO



Data	Objetivo da Aula	Conteúdos	Turma	Professor Ministrante	Atividade Didática*	CH
24/10 (seg)	Compreender a metodologia de ensino/aprendizagem e método de avaliação. Entender a importância da Gestão na formação do profissional farmacêutico	Apresentação do cronograma, da metodologia de ensino e da avaliação do módulo. Conceitos Gerais de Gestão e gestão nas organizações farmacêuticas e afins Habilidades e competências gerenciais Motivação/ Inteligência Emocional (atividade realizada em dupla a ser entregue no dia 07/11)	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Vânia Passarini Takahashi	Teórica Material disponível na plataforma moodle usp	2
25/10 (terça)	Compreender a importância da liderança, comunicação, negociação e trabalho de equipe na formação do farmacêutico. Exercitar os conceitos através da elaboração de mapas conceituais	Liderança Comunicação Negociação Trabalho de Equipe Motivação / Inteligência Emocional	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Vânia Takahashi	Teórica - vídeos Material disponível na plataforma moodle usp	4



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS DE RIBEIRÃO PRETO
COMISSÃO DE GRADUAÇÃO



31/10 (seg)	Discutir Ética empresarial, responsabilidade social e a função planejamento, e sua aplicação em estudo de caso	Ética Empresarial e responsabilidade social Planejamento	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Suely Vilela Vânia Takahashi	Teórica - Estudo de caso Material disponível na plataforma moodle usp	2
01/11 (terça)	Demonstrar planejamento estratégico empresarial, tático e operacional e o processo de tomada de decisão através de estudos de casos	Planejamento estratégico Planejamento tático Planejamento operacional Tomada de decisão	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Vânia Takahashi	Teórica - estudo de caso Material disponível na plataforma moodle usp	4
07/11 (seg)	Avaliar os conhecimentos apreendidos	Atividade Avaliativa Individual	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Suely Vilela Vânia Takahashi	Atividade escrita Entrega na plataforma moodle/usp_Atividade em dupla: Elaboração do texto Inteligência Emocional nas diversas áreas de atuação do farmacêutico (em dupla) , texto em pdf.	2
08/11 (terça)	Compreender e Discutir a aplicação dos conceitos de gestão de controle de qualidade e de processos em estudos de casos e exercícios	Gerenciamento e Controle da Qualidade Gestão de Processos Método 5S, Lean, Kanban	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Vânia Takahashi	Teórica – Estudo de caso Material disponível na plataforma moodle usp	4



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS DE RIBEIRÃO PRETO
COMISSÃO DE GRADUAÇÃO



21/11 (seg)	Discutir o estudo das ferramentas gerenciais da qualidade	Ferramentas Gerenciais da Qualidade	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Vânia Takahashi	Teórica - Exercícios Teórica – filme e estudo dirigido Material disponível na plataforma moodle usp	2
22/11 (terça)	Treinar o uso das ferramentas utilizando exercícios Praticar a autorregulação – (correção dos exercícios por eles mesmos)	Ferramentas Gerenciais da Qualidade	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Vânia Takahashi	Exercícios Autorregulação Google meet Discussão de atividade extra-sala	4
28/11 (seg)	Compreender os conceitos de custos da qualidade e discutir sua aplicação com exercícios	Conceitos e Custos da Qualidade	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Vânia Takahashi	Teórica Material disponível na plataforma moodle usp	2
29/11 (terça)	Entender a importância da documentação da qualidade. Exercitar a confecção de alguns tipos de documentos	Documentos da Qualidade Auditorias	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Vânia Takahashi	Teórica – Exercícios Material disponível na plataforma moodle usp	4



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS DE RIBEIRÃO PRETO
COMISSÃO DE GRADUAÇÃO



05/12 (seg)	Entender a importância da certificação e acreditação da qualidade	Certificação e Acreditação da Qualidade	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Vânia Takahashi	Teórica – Exercícios Material disponível na plataforma moodle usp	2
06/12 (terça)	Aprender a metodologia do QbD e discutir sua aplicação em estudo de caso Discutir gestão de risco em projetos com uso de ferramentas e estudo de caso.	Quality by Design Gerenciamento de Risco	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Vânia Takahashi	Teórica – Estudo de caso Material disponível na plataforma moodle usp	4
12/12 (seg)	Com o uso de filmes curtos entender o gerenciamento de resíduos de saúde, sua importância e a situação atual no país	Biossegurança e Gerenciamento de Resíduos	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Vânia Takahashi	Teórica – filme e estudo dirigido Material disponível na plataforma moodle usp	2



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS DE RIBEIRÃO PRETO
COMISSÃO DE GRADUAÇÃO



13/12 (terça)	Exercitar os conhecimentos de gestão adquiridos aplicando num projeto de uma empresa fictícia	Gerenciamento de Resíduos Projeto: Elaborar um plano de gerenciamento de resíduos de saúde (PGRS)	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Suely Vilela Vânia Takahashi	Desenvolvimento do Projeto	4
19/12 (seg)	Exercitar os conhecimentos de gestão adquiridos aplicando num projeto de uma empresa fictícia	Projeto: Elaborar um plano de gerenciamento de resíduos de saúde (PGRS)	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Suely Vilela Vânia Takahashi	Desenvolvimento do Projeto Entrega na plataforma moodle/usp: Projeto PGRS em pdf	2
20/12 (terça)	Avaliar os conhecimentos apreendidos	Atividade avaliativa individual	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Suely Vilela Vânia Takahashi	Atividade escrita	2

*Tipos de Atividades Disponível no Anexo I da Deliberação CG nº

Ribeirão Preto, 15 de agosto de 2022.

Elisa Maria de Sousa Russo

Suely Vilela

Vania Passarini Takahashi



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS DE RIBEIRÃO PRETO
COMISSÃO DE GRADUAÇÃO



CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO		
Atividade Avaliativa Individual	Prova 1 + Prova 2	60 %
Projeto - Atividade desenvolvida em grupo	Projeto: Elaborar um plano de gerenciamento de resíduos de saúde (PGRS), EPI e EPC	30%
Atividades em sala	Lista de exercícios/ estudos de casos/.....	10 %

OBSERVAÇÃO:
Todo material será disponibilizado na plataforma e-disciplinas (moodle/usp)
Toda a comunicação na forma de aviso será realizada pela plataforma moodle/usp
As atividades desenvolvidas e as datas de entregas serão disponibilizadas na plataforma do moodle/usp
Todas as atividades (individual ou em dupla ou grupo) deverão ser entregues somente na plataforma moodle/usp
Cada atividade (individual, ou em dupla ou em grupo) entregue após a data estabelecida valerá no máximo 60% da nota



ATENDIMENTO AOS ALUNOS: (identificar curso e assunto)

Profa. Dra. ELISA MARIA DE SOUSA RUSSO e-mail: elisa@fcfrp.usp.br ramal: 150559 Bloco R – sala 07
Profa. Dra. VANIA PASSARINI TAKAHASHI e-mail: vptakahs@usp.br ramal: 154288 Bloco S – sala 24

OBJETIVO GERAL:

Fundamentar e problematizar a gestão empresarial (liderança, motivação, trabalho de equipe, negociação e gestão de conflito, comunicação, ética empresarial, planejamento, tomada de decisão e resolução de problemas, controle e gerenciamento de controle da qualidade)
Aplicar os fundamentos e princípios da Gestão em todas as atividades acadêmicas durante todo o curso e para o exercício das atividades inerentes do profissional farmacêutico.
Vivenciar e implementar o gerenciamento da qualidade numa organização fictícia quanto ao manejo de resíduos.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- 1) Fundamentos de Gestão: Conceitos Gerais; Habilidade e Competências Gerenciais
- 2) Função Administrativa Liderança
 - 2.1) Liderança
 - 2.2) Motivação nas organizações e Inteligência emocional
 - 2.3) Trabalho de equipe
 - 2.4) Comunicação e Negociação
- 3) Ética empresarial e Responsabilidade social
- 4) Função Administrativa Planejamento e Processo de Tomada de Decisão
- 5) Função Administrativa Controle: Gerenciamento, Garantia e Controle da Qualidade
 - 5.1) Conceitos e Custos da Qualidade



- 5.2) Ferramentas da Qualidade
- 5.3) Documentos da Qualidade
- 5.4) Auditorias da Qualidade: Certificação e Acreditação
- 5.5) Gerenciamento de Risco: uma Ferramenta do Quality by Design
- 5.6) Quality by Design
- 5.7) Gerenciamento de Resíduos e Biosegurança

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- 1) DAFT, R.L. Administração. Cengage, 2017.
- 2) BATEMAN, T.; SNELL, S. Administração: novo cenário competitivo. Atlas, 2006.
- 3) BATEMAN, T.; SNELL, S. Administração. Mc Graw Hill, 2012.
- 4) STONER, J.A.; FREEMAN, R.E. Administração. Edit. Prentice Hall do Brasil Ltda. 2003.
- 5) CHIAVENATO, J. Administração nos novos tempos: os novos horizontes em administração. Manole, 2014.
- 6) QUINN, R. E.; THOMPSON, M. P.; FAERMAN, S. R.; MCGRATH, M. Competências gerenciais: Princípios e aplicações. Campus, 2004.
- 7) MAXIMIANO, A.C.A. Introdução à administração. Atlas, 2011.
- 8) MARSHALL JUNIOR, I et al. Gestão da qualidade e processos. Editora FGV, 2012.
- 9) MELLO, C.H.P. Gestão da qualidade. Ed Pearson Education do Brasil, 2011.
- 10) BASSAN, E. J.. Gestão da qualidade: Ferramentas, técnicas e métodos. Independently Published. 2018.
- 11) BIAGGIO, L. A. Manual de auditorias de sistemas da qualidade. 2013. Ebook.
- 12) PALADINI, E. P. Gestão da qualidade: Teoria e casos. Elsevier, 2012
- 13) Artigos sobre os conteúdos que serão selecionados durante o curso disponibilizados no Moodle USP
- 14) Custos da Qualidade <http://belins.eng.br/ac01/papers/asleg05.pdf>
- 15) Artigos sobre os conteúdos que serão selecionados durante o curso disponibilizados na plataforma moodle/usp