



Cronograma das Atividades Didáticas FCFRP/USP

2º semestre de 2023

INTEGRAL

Nome da Disciplina ou Módulo: Gestão I
Código da Disciplina ou Módulo: CGF2018

CARGA HORÁRIA TOTAL DE CADA PROFESSOR:

	Teórica presencial	Turma
PROFA. DRA. ELISA MARIA DE SOUSA RUSSO	Carga horária no semestre: 46 h + 16 horas de preparação e correção	Turma única
PROFA. DRA. SUELY VILELA	Carga horária no semestre: 10h + 2 horas de preparação e correção	Turma única
PROFA. DRA. VANIA PASSARINI TAKAHASHI	Carga horária no semestre: 46 h + 10 horas de preparação e correção	Turma única



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS DE RIBEIRÃO PRETO
COMISSÃO DE GRADUAÇÃO



Data	Objetivo da Aula	Conteúdos	Turma	Professor Ministrante	Atividade Didática*	CH
16/10 (seg)	Compreender a metodologia de ensino/aprendizagem e método de avaliação. Entender a importância da Gestão na formação do profissional farmacêutico	Apresentação do cronograma, da metodologia de ensino e da avaliação do módulo. Conceitos Gerais de Gestão e gestão nas organizações farmacêuticas e afins Habilidades e competências gerenciais Orientação da atividade em dupla - mapa conceitual - a ser entregue até no máximo dia 01/11)	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Vânia Passarini Takahashi	Teórica Material será disponibilizado na plataforma Moodle USP Toda a comunicação de avisos e orientações será pela plataforma Moodle USP As datas das atividades didáticas, a serem realizadas durante a aula, que estão indicadas no cronograma podem sofrer alterações durante o semestre.	2
20/10 (sexta)	Compreender a importância da liderança, comunicação, motivação e IE e, trabalho de equipe na formação do farmacêutico. Exercitar os conceitos através da elaboração de mapas conceituais	Liderança Comunicação Trabalho de Equipe Motivação e Inteligência Emocional	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Vânia Takahashi	Teórica / Vídeos/ Estudo de caso Material disponível na plataforma Moodle USP	4
23/10 (seg)	Discutir Ética empresarial, responsabilidade social e a função planejamento, e sua aplicação em estudo de caso	Ética Empresarial e responsabilidade social Planejamento: Conceitos Gerais	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Suely Vilela Vânia Takahashi	Teórica - Estudo de caso Material disponível na plataforma moodle usp	2



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS DE RIBEIRÃO PRETO
COMISSÃO DE GRADUAÇÃO



27/10 (sexta)	Demonstrar o planejamento estratégico empresarial, tático e operacional e o processo de tomada de decisão através de estudos de casos	Planejamento estratégico Planejamento tático Planejamento operacional Tomada de decisão	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Vânia Takahashi	Teórica - Estudo de caso Material disponível na plataforma moodle usp	4
30/10 (seg)	Avaliar os conhecimentos apreendidos até a aula do dia 27/10 (inclusive Inteligência Emocional – mapa conceitual)	Atividade Avaliativa Individual e sem consulta A folha de resposta deverá ser preenchida à caneta (azul ou preta) Respostas à lápis NÃO serão corrigidas	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Suely Vilela Vânia Takahashi	Atividade escrita A folha de resposta deverá ser preenchida à caneta (azul ou preta) Respostas à lápis NÃO serão corrigidas	2
01/11 (terça)		Entrega da atividade em dupla MAPA CONCEITUAL: Inteligência Emocional no trabalho em duas áreas de atuação do farmacêutico			DATA MÁXIMA da Entrega da atividade em Dupla – Mapa Conceitual Plataforma Moodle/USP	
03/11 (sexta)	RECESSO ESCOLAR					
06/11 (seg)	Compreender e Discutir a aplicação dos conceitos de gestão de controle de qualidade e de processos em estudos de casos e exercícios	Gerenciamento e Controle da Qualidade Método 5S, Lean, Kanban	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Vânia Takahashi	Teórica – Estudo de caso Material disponível na plataforma moodle usp	2
10/11 (sexta)	Discutir o estudo das ferramentas gerencias da qualidade	Ferramentas Gerenciais da Qualidade	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Vânia Takahashi	Teórica - Exercícios Teórica – filme e estudo dirigido Material disponível na plataforma moodle usp	4



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS DE RIBEIRÃO PRETO
COMISSÃO DE GRADUAÇÃO



13/11 (seg)	Treinar o uso das ferramentas utilizando exercícios Praticar a autorregulação – (correção dos exercícios por eles mesmos)	Ferramentas Gerenciais da Qualidade	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Vânia Takahashi	Exercícios Autorregulação Google meet Discussão de atividade extra-sala	2
17/11 (sexta)	Compreender e Discutir a aplicação de gestão de processos em estudos de casos e exercícios. Compreender os conceitos de custos da qualidade e discutir sua aplicação com exercícios	Gestão de Processos Conceitos e Custos da Qualidade	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Vânia Takahashi	Teórica Material disponível na plataforma moodle usp	4
20/11 (seg)	Entender a importância da documentação da qualidade. Exercitar a confecção de alguns tipos de documentos	Documentos da Qualidade Auditorias	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Vania Takahashi	Teórica – Exercícios Material disponível na plataforma moodle usp	2
24/11 (sexta)	Entender a importância da certificação e acreditação da qualidade Aprender a metodologia do QbD e discutir sua aplicação em estudo de caso	Certificação e Acreditação da Qualidade Quality by Design	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Vânia Takahashi	Teórica – Exercícios/ Estudo de Caso Material disponível na plataforma moodle usp	4
27/11 (seg)	Discutir gestão de risco em projetos com uso de ferramentas e estudo de caso.	Gerenciamento de Risco	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Vânia Takahashi	Teórica – Estudo de caso Material disponível na plataforma moodle usp	2



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS DE RIBEIRÃO PRETO
COMISSÃO DE GRADUAÇÃO



01/12 (sexta)	Com o uso de filmes curtos entender o gerenciamento de resíduos de saúde, sua importância e a situação atual no país	Biossegurança e Gerenciamento de Resíduos	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Vânia Takahashi	Teórica – filme e estudo dirigido Material disponível na plataforma moodle usp	4
04/12 (seg)	Exercitar os conhecimentos de gestão adquiridos aplicando num projeto de uma empresa fictícia	Gerenciamento de Resíduos Projeto: Elaborar um plano de gerenciamento de resíduos de saúde (PGRS)	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Suely Vilela Vânia Takahashi	Desenvolvimento do Projeto	2
08/12 (sexta)	Exercitar os conhecimentos de gestão adquiridos aplicando num projeto de uma empresa fictícia	Projeto: Elaborar um plano de gerenciamento de resíduos de saúde (PGRS)	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Suely Vilela Vânia Takahashi	Desenvolvimento do Projeto Entrega na plataforma moodle/usp: Projeto PGRS em PDF.	4
11/12 (seg)	Avaliar os conhecimentos aprendidos	Atividade avaliativa individual e sem consulta A folha de resposta deverá ser preenchida à caneta (azul ou preta) Respostas à lápis NÃO serão corrigidas	Única	Elisa Maria de Sousa Russo Suely Vilela Vânia Takahashi	Atividade escrita	2

*Tipos de Atividades Disponível no Anexo I da Deliberação CG nº

Ribeirão Preto, 05 de agosto de 2023

Elisa Maria de Sousa Russo

Suely Vilela

Vania Passarini Takahashi



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS DE RIBEIRÃO PRETO
COMISSÃO DE GRADUAÇÃO



CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO		100%
Atividade Avaliativa Individual	Prova 1 (25%) + Prova 2 (35%)	60 %
Projeto - Atividade desenvolvida em grupo	Projeto: Elaborar um plano de gerenciamento de resíduos de saúde (PGRS), EPI e EPC	30%
Atividades Gerais	Lista de exercícios/mapa conceitual/ estudos de casos/.....	10 %

OBSERVAÇÃO:

Todo material será disponibilizado na plataforma e-disciplinas (moodle/usp)

Toda a comunicação na forma de aviso será realizada pela plataforma moodle/usp

As atividades desenvolvidas e as datas de entregas serão disponibilizadas na plataforma do moodle/usp

As datas das atividades didáticas, a serem realizadas durante a aula, que estão indicadas no cronograma podem sofrer alterações durante o semestre.

Todas as atividades (individual ou em dupla ou grupo) deverão identificadas e entregues **somente** na plataforma moodle/usp

Cada atividade (individual ou em dupla ou em grupo) **entregue após a data estabelecida valerá no máximo 60% da nota**

É de total responsabilidade do discente o controle das faltas. O discente com frequência inferior a 70% estará automaticamente reprovado, conforme estabelecido pelo regimento da USP, mesmo com média igual ou maior que 5,0 (cinco).

AS FALTAS NÃO SERÃO ABONADAS, CONFORME ESTABELECIDO PELO REGIMENTO DA USP.

A data da prova de recuperação (individual e sem consulta, englobando todo o conteúdo programático) acontecerá conforme cronograma estabelecido pela FCFRP/USP.



ATENDIMENTO AOS ALUNOS: (identificar curso e assunto)

Profa. Dra. ELISA MARIA DE SOUSA RUSSO e-mail: elisa@fcrp.usp.br ramal: 150559 Bloco R – sala 07
Profa. Dra. VANIA PASSARINI TAKAHASHI e-mail: vptakahs@usp.br ramal: 154288 Bloco S – sala 24

OBJETIVO GERAL:

Fundamentar e problematizar a gestão empresarial (liderança, motivação, inteligência emocional, trabalho de equipe, comunicação, ética empresarial, planejamento, tomada de decisão e resolução de problemas, controle e gerenciamento de controle da qualidade)

Aplicar os fundamentos e princípios da Gestão em todas as atividades acadêmicas durante todo o curso e para o exercício das atividades inerentes do profissional farmacêutico.

Vivenciar e implementar o gerenciamento da qualidade numa organização fictícia quanto ao manejo de resíduos.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- 1) Fundamentos de Gestão: Conceitos Gerais; Habilidade e Competências Gerenciais
- 2) Função Administrativa Liderança
 - 2.1) Liderança
 - 2.2) Motivação nas organizações e Inteligência emocional
 - 2.3) Trabalho de equipe e Comunicação
- 3) Ética empresarial e Responsabilidade social
- 4) Função Administrativa Planejamento e Processo de Tomada de Decisão
- 5) Função Administrativa Controle: Gerenciamento, Garantia e Controle da Qualidade
 - 5.1) Conceitos: Gerenciamento e Controle da Qualidade/ Gestão de Processos
 - 5.2) Método 5S, Lean, Kanban
 - 5.3) Custos da Qualidade
 - 5.4) Ferramentas da Qualidade
 - 5.5) Documentos da Qualidade
 - 5.6) Auditorias da Qualidade: Certificação e Acreditação
 - 5.7) Gerenciamento de Risco: uma Ferramenta do Quality by Design / Conceitos de Quality by Design
 - 5.8) Gerenciamento de Resíduos e Biosegurança



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS DE RIBEIRÃO PRETO
COMISSÃO DE GRADUAÇÃO



BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- 1) DAFT, R.L. Administração. Cengage, 2017.
- 2) BATEMAN, T.; SNELL, S. Administração: novo cenário competitivo. Atlas, 2006.
- 3) BATEMAN, T.; SNELL, S. Administração. Mc Graw Hill, 2012.
- 4) STONER, J.A.; FREEMAN, R.E. Administração. Edit. Prentice Hall do Brasil Ltda. 2003.
- 5) CHIAVENATO, J. Administração nos novos tempos: os novos horizontes em administração. Manole, 2014.
- 6) QUINN, R. E.; THOMPSON, M. P.; FAERMAN, S. R.; MCGRATH, M. Competências gerenciais: Princípios e aplicações. Campus, 2004.
- 7) MAXIMIANO, A.C.A. Introdução à administração. Atlas, 2011.
- 8) MARSHALL JUNIOR, I et al. Gestão da qualidade e processos. Editora FGV, 2012.
- 9) MELLO, C.H.P. Gestão da qualidade. Ed Pearson Education do Brasil, 2011.
- 10) BASSAN, E. J.. Gestão da qualidade: Ferramentas, técnicas e métodos. Independently Published. 2018.
- 11) BIAGGIO, L. A. Manual de auditorias de sistemas da qualidade. 2013. Ebook.
- 12) PALADINI, E. P. Gestão da qualidade: Teoria e casos. Elsevier, 2012
- 13) Artigos sobre os conteúdos que serão selecionados durante o curso disponibilizados no Moodle USP
- 14) Custos da Qualidade <http://belins.eng.br/ac01/papers/asleg05.pdf>
- 15) Artigos sobre os conteúdos que serão selecionados durante o curso disponibilizados na plataforma moodle/usp