



Cronograma das Atividades Didáticas FCFRP/USP

2º semestre de 2024

INTEGRAL

Nome da Disciplina ou Módulo: Gestão I
Código da Disciplina ou Módulo: CGF2018

CARGA HORÁRIA TOTAL DE CADA PROFESSOR:

| | Teórica presencial | Turma |
|---|--|--------------|
| PROFA. DRA. ELISA MARIA DE SOUSA RUSSO | Carga horária no semestre: 45 h + 16 horas de preparação e correção | Turma única |
| PROFA. DRA. SUELY VILELA | Carga horária no semestre: 10h + 2 horas de preparação e correção | Turma única |
| PROFA. DRA. VANIA PASSARINI TAKAHASHI | Carga horária no semestre: 45 h + 10 horas de preparação e correção | Turma única |



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS DE RIBEIRÃO PRETO
COMISSÃO DE GRADUAÇÃO



| Data | Objetivo da Aula | Conteúdos | Turma | Professor Ministrante | Atividade Didática* | CH |
|------------------|--|---|-------|---|---|----|
| 05/08 (seg) | Compreender a metodologia de ensino/aprendizagem e método de avaliação. Entender a importância da Gestão na formação do profissional farmacêutico | Apresentação do cronograma, da metodologia de ensino e da avaliação do módulo. Conceitos Gerais de Gestão e gestão nas organizações farmacêuticas e afins Habilidades e competências gerenciais | Única | Elisa Maria de Sousa Russo Vânia Passarini Takahashi | Teórica Material será disponibilizado na plataforma Moodle USP Toda a comunicação de avisos e orientações será pela plataforma Moodle USP | 2 |
| 09/08 (sexta) | Compreender a importância da liderança, comunicação, motivação e IE e, trabalho de equipe na formação do farmacêutico. Exercitar os conceitos através da elaboração de mapas conceituais | Liderança Comunicação Trabalho de Equipe Motivação e Inteligência Emocional | Única | Elisa Maria de Sousa Russo Vânia Takahashi | Teórica / Vídeos/ Estudo de caso Material disponível na plataforma Moodle USP | 4 |
| 12/08 (seg) | Discutir Ética empresarial, responsabilidade social e a função planejamento, e sua aplicação em estudo de caso | Ética Empresarial e responsabilidade social Planejamento: Conceitos Gerais | Única | Elisa Maria de Sousa Russo Suely Vilela Vânia Takahashi | Teórica - Estudo de caso Material disponível na plataforma moodle usp | 2 |
| 16/08 (sexta) | Demonstrar o planejamento estratégico empresarial, tático e operacional e o processo de tomada de decisão através de estudos de casos | Planejamento estratégico Planejamento tático Planejamento operacional Tomada de decisão | Única | Elisa Maria de Sousa Russo Vânia Takahashi | Teórica - Estudo de caso Material disponível na plataforma moodle usp | 4 |



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS DE RIBEIRÃO PRETO
COMISSÃO DE GRADUAÇÃO



| | | | | | | |
|-----------------------------------|---|---|-------|---|--|---|
| 19/08 (seg) | Avaliar os conhecimentos aprendidos até a aula do dia 16/08 | Atividade Avaliativa Individual e sem consulta A folha de resposta deverá ser preenchida à caneta (azul ou preta) Respostas à lápis NÃO serão corrigidas | Única | Elisa Maria de Sousa Russo Suely Vilela Vânia Takahashi | Atividade escrita individual A folha de resposta deverá ser preenchida à caneta (azul ou preta) Respostas à lápis NÃO serão corrigidas | 2 |
| 23/08 (sexta) | Compreender e Discutir a aplicação dos conceitos de gestão de controle de qualidade e de processos em estudos de casos e exercícios | Gerenciamento e Controle da Qualidade, Método 5S, Lean | Única | Elisa Russo Vânia Takahashi | Teórica dialogada | 4 |
| 26/08 (seg) | Conhecer as principais ferramentas da qualidade | Ferramentas Gerenciais da Qualidade | Única | Elisa Russo Vânia Takahashi | Teórica dialogada | 2 |
| 30/08 (sexta) | Discutir gestão de risco em projetos com uso de ferramentas e estudo de caso. Treinar o uso das ferramentas utilizando exercícios Praticar a autorregulação | Gerenciamento de Risco Ferramentas Gerenciais da Qualidade | Única | Elisa Russo Vânia Takahashi | Exercícios Discussão das atividades | 4 |
| 02 e 06 setembro | Recesso escolar | Semana da Pátria | | | | |



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS DE RIBEIRÃO PRETO
COMISSÃO DE GRADUAÇÃO



| | | | | | | |
|------------------|--|--|-------|--|--|---|
| 09/09 (seg) | Compreender os conceitos de custos da qualidade e discutir sua aplicação com exercícios | Conceitos e Custos da Qualidade | Única | Elisa Russo Vânia Takahashi | Teórica dialogada Exercícios | 2 |
| 13/09 (sexta) | Entender a importância da documentação da qualidade. Exercitar a confecção de alguns tipos de documentos Entender a importância da certificação e acreditação da qualidade | Documentos da Qualidade Certificação e Acreditação da Qualidade | Única | Elisa Russo Vânia Takahashi | Teórica dialogada– Exercícios/ Estudo de Caso | 4 |
| 16/09 (seg) | Entender os tipos de auditorias e sua estrutura | Auditorias | Única | Elisa Russo Vânia Takahashi | Teórica dialogada | 2 |
| 20/09 (sexta) | Compreender as boas práticas de trabalho para segurança Entender o gerenciamento de resíduos sua importância | Segurança no trabalho em saúde e Gerenciamento de Resíduos | Única | Elisa Russo Vânia Takahashi | Teórica dialogada– Filmes e estudo dirigido | 4 |
| 23/09 (seg) | Exercitar os conhecimentos e expandi-los em projeto de aprendizagem colaborativa | Gerenciamento de Resíduos Projeto: Elaborar um plano de gerenciamento de resíduos | Única | Elisa Russo Suely Vilela Vânia Takahashi | Desenvolvimento do Projeto Aprendizagem colaborativa | 2 |



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS DE RIBEIRÃO PRETO
COMISSÃO DE GRADUAÇÃO



| | | | | | | |
|------------------|--|--|-------|--|--|---|
| 27/09 (sexta) | Trabalho colaborativo Produção do conhecimento em biossegurança e gerenciamento de resíduos | Projeto: Elaborar um plano de gerenciamento de resíduos | Única | Elisa Russo Suely Vilela Vânia Takahashi | Desenvolvimento do Projeto Entrega na plataforma moodle/usp: Projeto GR em PDF. | 4 |
| 30/09 (seg) | Avaliar a aprendizagem | Atividade avaliativa individual e sem consulta A folha de resposta deverá ser preenchida à caneta (azul ou preta) | Única | Elisa Russo Suely Vilela Vânia Takahashi | Atividade escrita | 2 |

*Tipos de Atividades Disponível no Anexo I da Deliberação CG nº

Ribeirão Preto, 29 de julho de 2024

Elisa Maria de Sousa Russo

Suely Vilela

Vania Passarini Takahashi

| | | |
|---|---|------|
| CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO | | 100% |
| Atividade Avaliativa Individual | Prova 1 (25%) + Prova 2 (45%) | 70 % |
| Projeto - Atividade desenvolvida em grupo (mínimo 4 e máximo 6 componentes) | Projeto: Elaboração de um plano de gerenciamento de resíduos de saúde (PGRS), EPI e EPC | 30% |



OBSERVAÇÃO:

Todo material será disponibilizado na plataforma e-disciplinas (moodle/usp)

Toda a comunicação na forma de aviso será realizada pela plataforma moodle/usp

As atividades desenvolvidas e as datas de entregas serão disponibilizadas na plataforma do moodle/usp

As datas dos conteúdos apresentados no cronograma podem sofrer alterações durante o semestre.

Todas as atividades (individual ou em dupla ou grupo) deverão ser identificadas e entregues **somente** na plataforma moodle/usp. **Entregas fora do prazo estabelecido valerá no máximo 60% da nota**

É de total responsabilidade do discente o controle das faltas. O discente com frequência inferior a 70% estará automaticamente reprovado, conforme estabelecido pelo regimento da USP, mesmo com média igual ou maior que 5,0 (cinco).

AS FALTAS NÃO SERÃO ABONADAS, CONFORME ESTABELECIDO PELO REGIMENTO DA USP.

A data da prova de recuperação (individual e sem consulta, englobando todo o conteúdo programático) acontecerá conforme cronograma estabelecido pela FCFRP/USP.

ATENDIMENTO AOS ALUNOS (identificar curso e assunto)

Profa. Dra. ELISA MARIA DE SOUSA RUSSO e-mail: elisa@fcfrp.usp.br ramal: 150559 Bloco R – sala 07

Profa. Dra. VANIA PASSARINI TAKAHASHI e-mail: vptakahs@usp.br ramal: 154288 Bloco S – sala 24



OBJETIVO GERAL:

Fundamentar e problematizar a gestão empresarial (liderança, motivação, inteligência emocional, trabalho de equipe, comunicação, ética empresarial, planejamento, tomada de decisão e resolução de problemas, controle e gerenciamento de controle da qualidade)
Aplicar os fundamentos e princípios da Gestão em todas as atividades acadêmicas durante todo o curso e para o exercício das atividades inerentes do profissional farmacêutico.
Vivenciar e implementar o gerenciamento da qualidade numa organização fictícia quanto ao manejo de resíduos.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

- 1) Fundamentos de Gestão: Conceitos Gerais; Habilidade e Competências Gerenciais
- 2) Função Administrativa Liderança
 - 2.1) Liderança
 - 2.2) Motivação nas organizações e Inteligência emocional
 - 2.3) Trabalho de equipe e Comunicação
- 3) Ética empresarial e Responsabilidade social
- 4) Função Administrativa Planejamento e Processo de Tomada de Decisão
- 5) Função Administrativa Controle: Gerenciamento, Garantia e Controle da Qualidade
 - 5.1) Conceitos: Gerenciamento e Controle da Qualidade/ Gestão de Processos/ Método 5S/ Lean
 - 5.2) Custos da Qualidade
 - 5.3) Ferramentas da Qualidade
 - 5.4) Documentos da Qualidade
 - 5.5) Auditorias da Qualidade: Certificação e Acreditação
 - 5.6) Gerenciamento de Resíduos e Biosegurança



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
FACULDADE DE CIÊNCIAS FARMACÊUTICAS DE RIBEIRÃO PRETO
COMISSÃO DE GRADUAÇÃO



BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- 1) DAFT, R.L. Administração. Cengage, 2017.
- 2) BATEMAN, T.; SNELL, S. Administração: novo cenário competitivo. Atlas, 2016.
- 3) BATEMAN, T.; SNELL, S. Administração. Mc Graw Hill, 2012.
- 4) STONER, J.A.; FREEMAN, R.E. Administração. Prentice Hall do Brasil Ltda. 2003.
- 5) CHIAVENATO, J. Administração nos novos tempos: os novos horizontes em administração. Manole, 2014.
- 6) QUINN, R. E.; THOMPSON, M. P.; FAERMAN, S. R.; MCGRATH, M. Competências gerenciais: Princípios e aplicações. Campus, 2004.
- 7) MAXIMIANO, A.C.A. Introdução à administração. Atlas, 2011.
- 8) MARSHALL JUNIOR, I et al. Gestão da qualidade e processos. Editora FGV, 2012.
- 9) MELLO, C.H.P. Gestão da qualidade. Ed Pearson Education do Brasil, 2011.
- 10) BASSAN, E. J. Gestão da qualidade: Ferramentas, técnicas e métodos. Independently Published. 2018.
- 11) BIAGGIO, L. A. Manual de auditorias de sistemas da qualidade. 2013. Ebook.
- 12) PALADINI, E. P. Gestão da qualidade: Teoria e casos. Elsevier, 2012
- 13) Artigos sobre os conteúdos que serão selecionados durante o curso disponibilizados no Moodle USP
- 14) Custos da Qualidade <http://belins.eng.br/ac01/papers/asleg05.pdf>